

Sesja 6h	Segment szkolenia 2 sesje	Rozwijane kompetencje	Treści szkolenia
1	FORMUŁOWANIE ZESPOŁU	Definiowanie własnej motywacji do aktywności społecznej, formułowanie stylu komunikacji w zespole, skuteczna komunikacja w zespole, nawiązywania i utrzymywania kontaktu, budowanie relacji, aktywne słuchanie, postrzeganie przekazów niewerbalnych, parafraza, klaryfikacja	• budowanie zaufania w zespole • tworzenie relacji wewnątrzgrupowych • motywacje aktywności społecznej. czyli dlaczego chcę być wolontariuszem? • informacja zwrotna w pracy zespołu • zasady konstruktywnej komunikacji
2		Segment poświęcony motywacji i identyfikowaniu własnego udziału w grupie. Umiejętności nawiązywania i utrzymywania kontaktu, budowaniu relacji. Umiejętność pracy informacją zwrotną. Dynamizowaniu struktury grupy	
3	ZASOBY I DEFICYTY ZESPOŁU	Identyfikacja problemów psychospołecznych osób pomagających i wspomaganych, umiejętności rozpoznania i spożytkowania zasobów własnych i zespołu, formułowanie aktywnych sposobów wpływu, kreowanie nowych poziomów motywacji i kompetencji	• osobowość społeczna wolontariusza i jego umiejętności • warunki skutecznego działania • potencjał procesu grupowego w rozwiązywaniu problemu • umiejętności niwelowania dysproporcji w sytuacji deficytu
4		Segment poświęcony rozwijaniu umiejętności wykorzystania swojej roli w pracy zespołu, rozpoznawanie własnych deficytów i zasobów, korzystanie z potencjału zespołu do rozwiązywania problemów. Problem główny: definiowanie i rozpoznawanie problemów lokalnych w kontekście wolontariatu	
5	SZCZEGÓŁOWE KOMPETENCJE PSYCHOSPOŁECZNE	<u>Do wyboru jedno z bloków:</u> Konstruktywne rozwiązywanie konfliktów – praca na konflikcie Praca z trudnym klientem, klientem roszczeniowym Podstawy interwencji kryzysowej Asertywność Efektywna relacja pomagania Sposoby radzenia sobie ze stresem	• praca z indywidualnym przypadkiem i w grupie, • praca środowiskowa, • odpowiedni dobór metod i technik w pracy z klientem Szczegółowo w zależności od preferowanej ścieżki szkoleniowej
6		Segment poświęcony rozwijaniu umiejętności psychospołecznych wymaganych do aktywnego działania w sieci wsparcia społecznego, mapa niekompetencji zespołu, autoweryfikacja zespołu Problem główny: niekompetencje wolontariusza	
7	TWÓRCZE DZIAŁANIE ZESPOŁU	zwiększenie umiejętności kreatywnego myślenia, pozyskanie umiejętności rozwiązywanie trudności w sposób innowacyjny, zrozumienie istotnych zmiennych w procesie pracy nad problemem, kreatywne organizowanie zespołu w rozwiązywaniu problemu, rozpoznanie potencjału twórczego zespołu w sytuacji zadania	• zagadnienia higieny psychicznej – pomaganie mężczy • uruchomienie i rozwijanie potencjału twórczego • metody generowania oryginalnych pomysłów i innowacyjnych rozwiązań • otwartości i spontaniczności w wyrażaniu własnych myśli, pomysłów i emocji,
8		Segment poświęcony organizowaniu twórczej pracy zespołu, Sposobom analizy i podejmowania problemów, podziałowi kompetencji i weryfikacja działania Problem główny: umiejętność wolontariusza w twórczym rozwiązywaniu problemów	
9	KOMPETENCJE FORMUŁOWANIA STRATEGII	Praktyczne umiejętności planowania strategicznego i wyznaczania celów, umiejętności budowania programów profilaktycznych i strategicznych, umiejętności diagnozowania sytuacji społecznych na poziomie lokalnym, umiejętność budowania zaplecza dla działań	• aspiracje wolontariusza a potrzeby organizacji – formy oceny jego pracy • formułowanie zasad postępowania w środowisku lokalnym • zasady dobrego planowania • prawidłowe wyznaczanie celów • elementy zarządzania czasem • najczęstsze błędy strategiczne
10		Segment podsumowujący szkolenie, delegowanie kompetencji i zadań, strategii współpracy ze środowiskiem, formułowaniu przesłanek do efektywnego oddziaływania na środowisko i struktury samorządowe. Problem główny: strategia postępowania wolontariusza w relacji ze środowiskiem i samorządem	